

Cijferaars en ONDERNEMERS- COACHES

“Je boekhouder is je cijferaar, coach én klankbord.” Stokbroekx & Stokbroekx weet waar Abraham de mosterd haalt. Het boekhoudkantoor met de unieke dienstverlening en ruime expertise wil zelfstandigen, vrije beroepers en kmo-zaakvoerders succesvoller laten ondernemen. “Hoe? Door strategische coaching, fiscale begeleiding en boekhoudkundig advies.”

FRANK



LUC

PERFECTE MATCH

“We stellen nieuwe klanten altijd eerst drie vragen: wat is je omzet, welke winst maak je en hoeveel sociale bedragen betaal je?”, steekt Frank van wal. “Sommigen die 15 of 20 jaar zelfstandige zijn en van ’s morgens tot ’s avonds hard werken, moeten het antwoord op de eerste twee vragen schuldig blijven. Zeg nu zelf, het is toch belangrijk te weten wat er in je eigen zaak omgaat? Wij zitten dan ook regelmatig met onze klanten samen om de cijfers te bespreken. Dat gebeurt stevast door ze te projecteren op een groot beeldscherm. Heel efficiënt en overzichtelijk!” Bij Stokbroekx & Stokbroekx denken ze mee over strategieën en langetermijndoelen. Het geroutineerde team voert meer uit dan louter boekhoudkundige taken. “We zijn de match tussen ondernemers en hun cijfers”, zegt Luc resoluut. “Onze aanpak loont. Want de klant raakt meer betrokken en gaat zelfs proactief optreden wat resulteert in beter en succesvoller ondernemerschap.”

OPTIMAAL DOSSIERBEHEER

Stokbroekx & Stokbroekx is een unicum in het Limburgse boekhoudlandschap. Frank geeft toelichting: “Wij zijn in onze provincie het allereerste accountantskantoor dat de ISO 9001-norm voor kwaliteitsmanagementsystemen heeft gehaald. Deze prestigieuze certificering toont aan dat ons kantoor aan de vereisten en de noden van klanten tegemoetkomt. We werken volgens nauwkeurig gedefinieerde en kwalitatief hoogstaande processen. Dit leidt tot een groter klantenvertrouwen en meer klantentevredenheid. Minstens zo belangrijk: nieuwe medewerkers kunnen meteen aanpakken bij de rest van onze organisatie. Want dankzij de minutieus uitgeschreven procedures weten zij perfect op welke wijze ons kantoor boekingen verricht. Bovendien is van elke bespreking met een klant een verslag opgemaakt. Deze doelmatige manier van werken garandeert een optimaal beheer van alle dossiers.” Het boekhoudkantoor van Frank en Luc is ook nog eens door de

Vlaamse Overheid erkend als dienstverlener voor de kmo-portefeuille. “Kmo’s die een beroep doen op ons advies en onze begeleiding genieten een subsidie tot 40 procent”, preciseert Luc. “En dat is mooi meegenomen!”

PERSOONLIJKE BEGELEIDING

Ook boekhouders missen de digitale trein niet. “Stokbroekx & Stokbroekx bouwt een paperless office uit, zonder papieren archief. Alle documenten die we van onze klanten ontvangen, worden gescand en digitaal verwerkt. Zo hebben zij een realtimebeeld van hun omzet en kosten. Deze moderne werkwijze verhoogt onze efficiëntie en dienstverlening. Toch is de rol van de boekhouder in het digitale tijdperk niet helemaal uitgespeeld. Wij blijven alleszins vol inzetten op menselijk contact. Door dicht bij onze klanten te staan en klare taal te spreken. Door hen persoonlijk te begeleiden en hun vragen juist te beantwoorden”, besluit Frank. ◀